



POLSKIE CENTRUM BADAŃ I CERTYFIKACJI S.A.

Zakład ds. Certyfikacji Systemów Zarządzania

ul. Kłobucka 23A, 02-699 Warszawa

tel. +48 (22) 46 45 408 e-mail: systemy(@)pcbc.gov.pl

ZASADY POSŁUGIWANIA SIĘ:

1. ZNAKIEM TOWAROWYM GWARANCYJNYM

„SYSTEM ZARZĄDZANIA POLSKIE CENTRUM BADAŃ I CERTYFIKACJI” zwanym

„Znakiem certyfikowanego systemu PCBC S.A.”



2. ZNAKIEM „IQNet CERTIFIED MANAGEMENT

SYSTEMS” zwanym

„Znakiem certyfikowanego systemu IQNet”



3. „LOGO FSSC 22000”



Spis treści

I. Wstęp

II. Terminy i definicje

III. Postanowienia ogólne

IV. Forma, wygląd, umiejscowienie znaków

V. Pozostałe uwarunkowania dotyczące stosowania znaków

VI. Sankcje

VII. Postanowienia końcowe

VIII. Dokumenty związane

I. Wstęp

W niniejszym dokumencie Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A. określiło warunki, na jakich organizacje certyfikowane przez PCBC S.A. w zakresie systemów zarządzania/wymagań mogą powoływać się na:

- znak certyfikowanego systemu PCBC S.A.
- znak certyfikowanego systemu IQNet
- logo programu FSSC 22000

Ww. znaki są wydawane przez PCBC S.A. w celu posługiwania się nimi przez certyfikowane Organizacje.

Logo PCBC S.A. i IQNet nie są symbolami certyfikacyjnymi i mogą być używane jedynie przez PCBC S.A. i IQNet.

II. Terminy i definicje

1. Znak certyfikowanego systemu to graficzny symbol odniesiony do konkretnych systemów/wymagań Klienta, certyfikowanych przez PCBC S.A.
2. Klient / Organizacja - podmiot certyfikowany przez PCBC S.A.
3. IQNet - The International Certification Network.
4. FSSC 22000 - Food Safety System Certification.

III. Postanowienia ogólne

1. PCBC S.A. ma prawo do przekazywania znaków certyfikowanym klientom.
2. Certyfikowane organizacje mogą stosować znaki wyłącznie w okresie ważności certyfikatu, w dokumentach, które dotyczą obszaru działania organizacji, określonego w zakresie certyfikatu.
3. Organizacja nie może sugerować, że zakres certyfikacji odnosi się do działalności nie wymienionej na certyfikacie PCBC S.A. / IQNet / FSSC 22000.
4. Znaki nie mogą być stosowane w sposób wprowadzający zainteresowane strony w błąd.
5. Certyfikowana organizacja nie może składać lub dopuszczać do składania jakichkolwiek wprowadzających w błąd oświadczeń, odnoszących się do swojego zakresu oraz dopuszczać do stosowania certyfikatu lub jakiegokolwiek jego części również w sposób wprowadzający w błąd.
6. Znaki nie mogą być stosowane na sprawozdaniach z badań laboratoryjnych, świadectwach wzorcowania lub sprawozdaniach albo świadectwach z inspekcji.
7. Znaki nie mogą być stosowane przez organizacje w sposób, który mógłby świadczyć, że odnoszą się do wyrobu.
8. Zasady zarządzania stosowaniem oświadczeń na opakowaniu wyrobu lub towarzyszącej informacji, że certyfikowany klient posiada certyfikowany system zarządzania. Za opakowanie wyrobu uważa się to, które może być usunięte bez rozpadnięcia się lub uszkodzenia wyrobu.

Za informację towarzyszącą uważa się informację dostępną oddzielnie lub łatwą do odłączenia. Etykiety identyfikujące typ wyrobu lub tabliczki identyfikacyjne brane są pod uwagę jako część wyrobu. Oświadczenie to nie powinno w żaden sposób sugerować, poprzez te środki, że wyrób, proces lub usługa są certyfikowane. Oświadczenie to powinno zawierać odniesienie do:

- identyfikacji (np. marka lub nazwa) certyfikowanego klienta;
- rodzaju systemu zarządzania (np. jakością, środowiskowy) i mającej zastosowanie normy; jednostki certyfikującej wydającej certyfikat.

np.: „Organizacja Y posiada certyfikowany przez PCBC S.A. system zarządzania zgodny z wymaganiami X”,

gdzie Y – nazwa certyfikowanej Organizacji, X – rodzaj certyfikowanego systemu zarządzania.

9. Znaki nie mogą być umieszczane na wyrobie, opakowaniach wyrobu w miejscu widocznym dla konsumenta lub w inny dowolny sposób, który mógłby być interpretowany jako oznaczający zgodność wyrobu.
10. W przypadku cofnięcia certyfikacji, Organizacja zobowiązana jest do zaprzestania stosowania znaków we wszystkich materiałach reklamowych zawierających powoływanie się na certyfikację.
11. W przypadku ograniczenia zakresu certyfikacji Organizacja zobowiązana jest do uaktualnienia wszystkich materiałów reklamowych.
12. W przypadku zawieszenia zakresu certyfikacji w całości lub w części zakresu, Organizacja powinna natychmiast zaprzestać stosowania znaków na dokumentach handlowych i stronach internetowych w okresie trwania zawieszenia oraz w odniesieniu do zawieszony części zakresu.
13. Organizacja nie może dopuszczać się powoływania na certyfikację swojego systemu zarządzania w taki sposób, aby sugerowało to, że PCBC S.A. certyfikuje wyrób (w tym usługę) lub proces.
14. Organizacja nie może sugerować, że certyfikacja odnosi się do działalności i miejsc, które nie są włączone do zakresu certyfikacji.
15. Jeżeli certyfikowana organizacja składa się z kilku oddziałów/filii, z których chociażby jeden nie jest certyfikowany, znaki mogą stosować tylko i wyłącznie te oddziały / filie / działy, które są objęte zakresem certyfikacji.
16. Organizacja nie może wykorzystywać swojej certyfikacji w taki sposób, aby naruszało to reputację PCBC S.A. i/lub systemu certyfikacji oraz narażało PCBC S.A. na utratę publicznej wiarygodności.
17. Organizacja powinna niezwłocznie zaprzestać stosowania znaków w sytuacji, gdy sposób ich wykorzystania PCBCS.A. uzna za niedopuszczalny i pisemnie powiadomi o tym Organizację.

Certyfikowane organizacje mogą stosować znaki na dokumentach i materiałach reklamowych tylko w odniesieniu do certyfikowanego obszaru określonego na certyfikacie, pod warunkiem spełnienia zasad określonych w niniejszym dokumencie. Termin „dokumenty i materiały reklamowe” nie obejmuje ogłoszeń, zawiadomień, pisemnych komunikatów naklejanych lub prezentowanych na wyrobach. Ograniczenie to dotyczy również właściwych opakowań i materiałów promocyjnych dla tych wyrobów.

18. Certyfikowane organizacje nie mogą umieszczać znaków na materiałach reklamowych w sposób sugerujący, że wyrób, będący materiałem reklamowym, jest zaaprobowany przez PCBC S.A.

IV. Forma, wygląd znaków

PCBC S.A. udostępnia znaki klientom w plikach w formacie CorelDraw i JPG.

4.1. Znak certyfikowanego systemu PCBC S.A.



Numer xx-xx xxxxxxxx będący elementem Znaku jest numerem referencyjnym właściwej normy. Oznacza to, że Organizacja posiada certyfikowany przez PCBC S.A. system zarządzania zgodny z wymaganiami np.: PN-EN ISO 9001:2015-10

1. Specyfikacja kolorów:
 - a) czerwony „PANTONE” 185lub przy drukowaniu czterokolorowym:
 - b) czerwony: CMYK / 0/100/100/0
2. Certyfikowane organizacje mogą stosować czarno-białe wersje znaku jedynie na dokumentach, które w całości są czarno-białe. Dotyczy to przede wszystkim kopii i faxokopii dokumentów.
3. Minimalna średnica koła nie może być mniejsza niż 20 mm.
4. Certyfikowane organizacje powinny stosować znak PCBC S.A. w formie, wielkości i kolorze określonym powyżej.
5. Certyfikowane organizacje powinny opierać wszystkie kopie znaków na wzorcu przekazanym przez PCBC S.A. w wersji elektronicznej.

4.2. Znak certyfikowanego systemu IQNet



1. Specyfikacja kolorów:

- a) czarny „PANTONE” Process Black C ;
 - b) granatowy „PANTONE” 661 C;
 - c) srebrny „PANTONE” 877 C,
- lub przy drukowaniu czterokolorowym:
- d) CMYK / 100/80/0/0.

2. Znak certyfikacji IQNet może być używany zgodnie z następującymi zasadami:

- z nazwą organizacji certyfikowanej,
- z numerem rejestracyjnym certyfikatu (opcjonalnie),
- w odniesieniu do obowiązującego standardu,
- w okresie ważności certyfikatu IQNet,
- w ramach certyfikowanego zakresu / obszaru,
- bez jakichkolwiek zmian,
- w kolorach określonych przez partnera IQNet; powiększanie lub zmniejszanie jest dopuszczane, przy czym minimalna średnica koła nie może być mniejsza niż 20 mm.
- na dokumentach, materiałach i nośnikach reklamowych; w przypadku gdy obszar/ zakres certyfikatu nie obejmuje całej działalności organizacji, razem ze znakiem certyfikacji IQNet powinien być zamieszczony jasny opis obszaru/ zakresu certyfikatu,
- na „opakowaniu wtórnym – (zbiorczym, drugorzędowym)”, jak pudła itp., wykorzystywanym do transportu wyrobów (które można uznać za opakowanie nie docierające do użytkownika końcowego), pod warunkiem, że poniższy tekst jest dołączony w sposób, który sprawia, że jest oczywiste, że tekst i znak certyfikacji są powiązane – *„(Ten wyrób) został wyprodukowany w zakładzie / lokalizacji, którego system zarządzania jest certyfikowany jako zgodny z X”, gdzie X - rodzaj certyfikowanego systemu zarządzania.*

3. Znak certyfikacji IQNet nie może być stosowany:

- na wyrobach, ani na „opakowaniu podstawowym (opakowanie bezpośrednie, pierwszorzędowe)” lub jakimkolwiek „opakowaniu wtórnym – (zbiorczym, drugorzędowym)”, które mogą docierać do użytkownika końcowego (np. opakowanie zbiorcze zawierające kartony mleka, pudełko zawierające kilka paczek z 500 arkuszami papieru kserograficznego itp.).

4. Znak IQNet musi być stosowany razem ze znakiem PCBC S.A. i oba te znaki muszą być w tym samym rozmiarze.

4.3. Logo FSSC 22000



1. Organizacje certyfikowane zgodnie z wymaganiami FSSC 22000 mogą używać logo FSSC 22000, ale tylko w połączeniu z oznaczeniem jednostki certyfikującej.
2. Logo FSSC 22000 może być stosowane przez organizacje na drukach, materiałach drukowanych, publikacjach, wizytówkach, stronie internetowej i materiałach promocyjnych, z zastrzeżeniem specyfikacji pkt. 5 podanego poniżej.
3. Logo FSSC 22000 nie może być stosowane na produkcie, jego etykiecie lub jego opakowaniu lub w jakikolwiek inny sposób wprowadzający w błąd, wskazujący, że jednostka certyfikująca FSSC 22000, certyfikowała lub zatwierdziła wyrób, proces lub usługę certyfikowanej organizacji.
4. Powoływanie się na certyfikat FSSC 22000 lub dokonywanie jakiegokolwiek odniesienia takiego jak "Wyprodukowane w firmie certyfikowanej na FSSC 22000" na etykiecie, opakowaniu, produktu nie jest dozwolone.
5. Logo FSSC 22000 musi być reprodukowane w określonych kolorach i w rozmiarach, które sprawiają, że wszystkie cechy logo są wyraźnie rozróżnialne.
6. Specyfikacja kolorów:

Kolor	PMS	CMYK	RGB	#
Zielony	348 U	82/25/76/7	33/132/85	218455
Szary	60% czarnego	0/0/0/60	135/136/138	87888a

7. Użycie logo w czerni i bieli jest dozwolone, gdy wszystkie inne teksty i zdjęcia są czarno-białe.
8. Jeżeli logo stosowane jest przez licencjonowaną jednostkę certyfikującą lub przez certyfikowaną organizację, rozmiar logo FSSC 22000 nie może się różnić od wielkości znaku jednostki certyfikującej i muszą zawsze pojawiać się razem.
9. Logo FSSC 22000 musi być stosowane zawsze razem z znakiem certyfikowanego systemu PCBC S.A. Zarówno logo i znak muszą być w tym samym rozmiarze.

- 4.4.** Dopuszcza się skalowanie przez klienta podstawowych wymiarów znaków otrzymanych z PCBC S.A. w plikach w formacie CorelDraw i JPG pod warunkiem, że:
- zachowana jest proporcja szerokości do wysokości;
 - nie ulega zniekształceniu forma graficzna znaku;
 - zachowana jest czytelność liter;

V. Pozostałe uwarunkowania dotyczące stosowania znaków.

1. Certyfikowana przez PCBC S.A. Organizacja powinna:
 - nadzorować stosowanie znaku PCBC S.A., logo FSSC 22000 i /lub znaku IQNet,
 - podejmować działania korygujące w przypadku wystąpienia niezgodności,
 - prowadzić rejestr wszystkich skarg związanych ze stosowaniem znaków oraz udostępnić ww. rejestr PCBC S.A.

VI. Sankcje

1. W przypadku nadużycia stosowania znaku/logo przez klienta, PCBC S.A. zwróci się do certyfikowanej organizacji z wnioskiem o podjęcie odpowiednich działań, których celem będzie zagwarantowanie właściwego stosowania znaku i przywrócenia zgodności z kryteriami określonymi w niniejszym dokumencie, jak również do stosowania znaku w przyszłości.
2. W przypadku nadużycia stosowania znaków PCBC S.A./ IQNet/ logo FSSC 22000 lub fałszywego i / lub wprowadzającego w błąd powołania się na udzielony certyfikat, PCBC S.A. podejmie odpowiednie działania wobec organizacji obejmujące m.in.:
 - żądanie podjęcia działań korygujących,
 - zawieszenie lub cofnięcie certyfikacji,
 - opublikowanie na stronie internetowej PCBC S.A. danych organizacji bezprawnie powołującej się na certyfikację PCBC S.A, do wejścia na drogę prawną łącznie.

VII. Postanowienia końcowe

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do zastosowania znaków/logo FSSC 22000, należy zwrócić się do PCBC S.A. na piśmie w celu uzyskania wyjaśnień.

VIII. Dokumenty związane

PN-EN ISO/IEC 17021-1 - Ocena zgodności Wymagania dla jednostek prowadzących auditowanie i certyfikację systemów zarządzania.

FSSC 22000: <http://www.fssc22000.com>

IQNet: <http://www.iqnet-certification.com>