

POLSKIE CENTRUM BADAŃ I CERTYFIKACJI S.A.

ul. Puławska 469; 02-844 Warszawa

Biuro Certyfikacji Systemów Zarządzania



Zasady postępowania się:

1. Znakiem

„SYSTEM ZARZĄDZANIA POLSKIE CENTRUM BADAŃ I CERTYFIKACJI”
zwanym **„ZNAKIEM CERTYFIKOWANEGO SYSTEMU PCBC S.A.”**



2. Znakiem „IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEMS”

zwanym **„ZNAKIEM CERTYFIKOWANEGO SYSTEMU IQNET”**



Niniejszy dokument jest własnością PCBC S.A. Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.

Rozpowszechnianie bez zgody PCBC S.A. jest zabronione.

Spis treści

- I Wstęp
- II Terminy i definicje
- III Postanowienia ogólne (kryteria przyznawania znaku; sposób stosowania/używania znaku)
- IV Forma, wygląd, umiejscowienie znaków
- V Pozostałe uwarunkowania dotyczące stosowania znaków
- VI Sankcje
- VII Postanowienia końcowe
- VIII Dokumenty związane

Kontakt:

W przypadku pytań dotyczących znaku należy kontaktować się z pracownikami

Biura Certyfikacji Systemów Zarządzania

Aktualne numery telefonów dostępne są na stronie www.pcbc.gov.pl

I. Wstęp

W niniejszym dokumencie Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A. (zwane dalej PCBC S.A.) określiło warunki, na jakich Organizacje certyfikowane przez PCBC S.A. w zakresie systemów zarządzania/wymagań mogą powoływać się na:

1. znak certyfikowanego systemu PCBC S.A.,
2. znak certyfikowanego systemu IQNET.

Ww. znaki są wydawane przez PCBC S.A. w celu posługiwania się nimi przez certyfikowane Organizacje.

Logo PCBC S.A. i IQNET nie są symbolami certyfikacyjnymi i mogą być używane jedynie przez PCBC S.A. i IQNET.

Prawo posługiwania się przez Klienta/Organizację znakami określonymi w niniejszym punkcie potwierdzone jest w odrębnej umowie zawartej między jednostką certyfikującą, a Klientem/Organizacją.

II. Terminy i definicje

1. Znak certyfikowanego systemu - graficzny symbol odniesiony do konkretnych systemów/wymagań Klientów, certyfikowanych przez PCBC S.A.
2. Klient lub Organizacja - podmiot certyfikowany przez PCBC S.A.
3. IQNET - The International Certification Network.

Jeżeli niniejszy dokument używa w znaczeniu ogólnym określenia „Organizacja”, odpowiednie postanowienia mają zastosowanie do Klienta i odwrotnie.

III. Postanowienia ogólne (kryteria przyznawania znaku; sposób stosowania/używania znaku)

1. PCBC S.A. ma prawo do przekazywania znaków certyfikowanym Klientom.
2. Certyfikowane Organizacje mogą stosować znaki wyłącznie w połączeniu z nazwą Organizacji i w okresie ważności certyfikatu, w dokumentach, które dotyczą obszaru działania Organizacji, określonego w zakresie certyfikatu.
3. Organizacja nie może sugerować, że zakres certyfikacji odnosi się do działalności nie wymienionej na certyfikacie PCBC S.A./ IQNET.
4. Znaki nie mogą być stosowane w sposób wprowadzający zainteresowane strony w błąd.
5. Certyfikowana Organizacja nie może składać lub dopuszczać do składania jakichkolwiek wprowadzających w błąd oświadczeń, odnoszących się do swojego zakresu oraz dopuszczać do stosowania certyfikatu lub jakiegokolwiek jego części również w sposób wprowadzający w błąd.
6. Znaki nie mogą być stosowane na sprawozdaniach z badań laboratoryjnych, świadectwach wzorcowania lub sprawozdaniach albo świadectwach z inspekcji.
7. Znaki nie mogą być stosowane przez Organizacje w sposób, który mógłby świadczyć, że odnoszą się do wyrobu.
8. Zasady stosowania oświadczeń na opakowaniu wyrobu lub informacji towarzyszącej opakowaniu, informującej o fakcie, że Klient posiada certyfikowany system zarządzania.
 - a) Za opakowanie wyrobu uważa się to opakowanie, które może być usunięte bez rozpadnięcia się lub uszkodzenia wyrobu.
 - b) Za informację towarzyszącą uważa się informację dostępną oddzielnie lub łatwą do odłączenia.
 - c) Etykiety identyfikujące typ wyrobu lub tabliczki identyfikacyjne traktowane są jako część wyrobu. Stosowane oświadczenie nie powinno w żaden sposób sugerować, poprzez ww. środki, że wyrób, proces lub usługa są certyfikowane. Oświadczenie to powinno zawierać odniesienie do:
 - a) identyfikacji (np. marka lub nazwa) certyfikowanego Klienta;
 - b) rodzaju systemu zarządzania (np. jakością, środowiskowy) i mającej zastosowanie normy;
 - c) jednostki certyfikującej wydającej certyfikat.

*np.: „Organizacja Y posiada certyfikowany przez PCBC S.A. system zarządzania zgodny z wymaganiami X”,
gdzie: Y – nazwa certyfikowanej Organizacji, X – rodzaj certyfikowanego systemu zarządzania.*

9. Znaki nie mogą być umieszczane na wyrobie, opakowaniach wyrobu w miejscu widocznym dla konsumenta lub w inny dowolny sposób, który mógłby być interpretowany jako oznaczający zgodność wyrobu.
10. W przypadku cofnięcia certyfikacji, Organizacja zobowiązana jest do natychmiastowego, tj. bez wyznaczenia dodatkowego terminu, zaprzestania stosowania znaków we wszystkich materiałach reklamowych zawierających powoływanie się na certyfikację.
11. W przypadku ograniczenia zakresu certyfikacji Organizacja zobowiązana jest do niezwłocznego uaktualnienia wszystkich materiałów reklamowych.
12. W przypadku zawieszenia zakresu certyfikacji w całości lub w części, Organizacja powinna natychmiast zaprzestać stosowania znaków na dokumentach handlowych i stronach internetowych w okresie trwania zawieszenia oraz w odniesieniu do zawieszony części zakresu.
13. Organizacja nie może dopuszczać się powoływania na certyfikację swojego systemu zarządzania w taki sposób, aby sugerowało to, że PCBC S.A. certyfikuje wyrób (w tym usługę) lub proces.
14. Organizacja nie może sugerować, że certyfikacja odnosi się do działalności i miejsc, które nie są włączone do zakresu certyfikacji.
15. Jeżeli certyfikowana Organizacja składa się z kilku oddziałów/filii, z których chociażby jeden nie jest certyfikowany, znaki mogą stosować tylko i wyłącznie te oddziały/filie/działy, które są objęte zakresem certyfikacji.
16. Organizacja nie może wykorzystywać swojej certyfikacji w taki sposób, aby naruszało to reputację PCBC S.A. i/lub systemu certyfikacji oraz narażało PCBC S.A. na utratę publicznej wiarygodności.
17. Organizacja powinna niezwłocznie zaprzestać stosowania znaków w sytuacji, gdy sposób ich wykorzystania PCBC S.A. uzna za niedopuszczalny i pisemnie powiadomi o tym Organizację.
18. Certyfikowane Organizacje mogą stosować znaki na dokumentach i materiałach reklamowych tylko w odniesieniu do certyfikowanego obszaru określonego na certyfikacie, pod warunkiem spełnienia zasad określonych w niniejszym dokumencie. Termin „dokumenty i materiały reklamowe” nie obejmuje ogłoszeń, zawiadomień, pisemnych komunikatów naklejanym lub prezentowanym na wyrobach. Ograniczenie to dotyczy również właściwych opakowań i materiałów promocyjnych dla tych wyrobów.
19. Certyfikowane Organizacje nie mogą umieszczać znaków na materiałach reklamowych w sposób sugerujący, że wyrób, będący materiałem reklamowym, jest zaaprobowany przez PCBC S.A.
20. Znak nie może być używany w celach innych niż określone niniejszym dokumentem.
21. Kryteria używania znaku opierają się w szczególności na:
 - a) ocenie dokumentacji systemowej,
 - b) audycie na miejscu u Klienta, czyli ocenie warunków organizacyjno-technicznych Organizacji.

IV. Forma, wygląd znaków

1. PCBC S.A. udostępnia znaki Klientom w plikach w formacie CorelDraw i JPG.
2. Certyfikowane Organizacje powinny stosować znak w formie, wielkości i kolorze określonym w niniejszym dokumencie.
3. Certyfikowane Organizacje powinny opierać wszystkie kopie znaków na wzorcu przekazanym przez PCBC S.A. w wersji elektronicznej.
4. Zabronione jest jakiegokolwiek modyfikowanie znaków, ingerowanie w kolorystykę oraz kształt (np. nieproporcjonalna zmiana wielkości).
5. Dopuszcza się skalowanie przez Organizację podstawowych wymiarów znaku pod warunkiem, że:
 - a) zachowana jest proporcja szerokości do wysokości;
 - b) nie ulega zniekształceniu forma graficzna znaku;
 - c) zachowana jest czytelność liter.

5.1. Znak certyfikowanego systemu PCBC S.A.



Numer xx-xx xxxxxxxx będący elementem znaku jest numerem referencyjnym właściwej normy. Oznacza to, że Organizacja posiada certyfikowany przez PCBC S.A. system zarządzania zgodny z wymaganiami np.: PN-EN ISO 9001:2015-10

5.1.1. Specyfikacja kolorów:



a) czerwony  PANTONE 185

lub przy drukowaniu czterokolorowym:

b) czerwony  CO M100 Y100 K0

5.1.2. Wzór znaku w monochromie (czarno-biały):



Czarny  CO M0 Y0 K100

5.1.3. Certyfikowane Organizacje mogą stosować czarno-białe wersje znaku jedynie na dokumentach, które w całości są czarno-białe. Powyższe dotyczy w szczególności skanów, kopii lub faxokopii dokumentów.

5.1.4. Minimalna średnica koła nie może być mniejsza niż 20 mm. W uzasadnionych przypadkach, po uzgodnieniu z właścicielem znaku, dopuszcza się inne wymiary znaku.

5.2. Znak certyfikowanego systemu IQNET

5.2.1. Specyfikacja kolorów:

Dla koloru niebieskiego: "PANTONE" 661

Dla druku czterokolorowego: C100, M80, Y0 K0

Dla strony internetowej: R0, G53, B148

Wersja podstawowa



Wersja dodatkowa

W wyjątkowych przypadkach, gdy nie jest możliwe stosowanie uznanego znaku certyfikacji w kolorze IQNET Niebieski, może on być stosowany w wersji czarno-białej.



5.2.2. Znak certyfikacji IQNET może być używany zgodnie z następującymi zasadami:

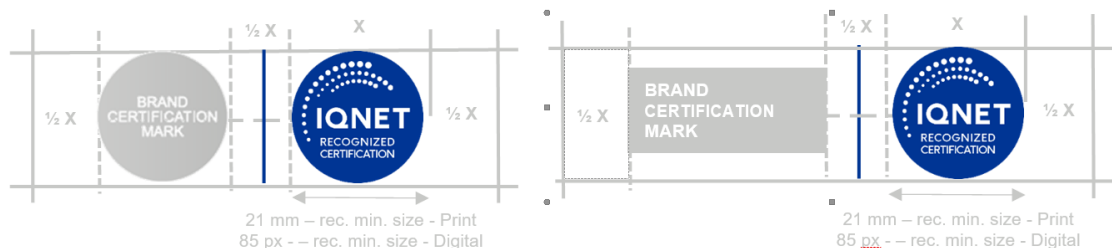
- a) z nazwą Organizacji certyfikowanej,
- b) z numerem rejestracyjnym certyfikatu (opcjonalnie),
- c) w odniesieniu do obowiązującego standardu,
- d) w okresie ważności certyfikatu IQNET,
- e) w ramach certyfikowanego zakresu/obszaru,
- f) bez żadnych zmian,
- g) dozwolone jest powiększanie i zmniejszanie (jego rozmiar może być zmniejszony, o ile wszystkie napisy są czytelne),
- h) w dokumentach, znakach, witrynach, na stronie internetowej, nośnikach reklamowych; w przypadku gdy obszar/zakres certyfikatu nie obejmuje całej działalności Organizacji, razem ze znakiem certyfikacji IQNET należy zamieścić wyraźny opis obszaru/ zakresu certyfikatu,
- i) na „opakowaniu wtórnym – (zbiorczym, drugorzędowym)”, takich jak kartony itp., wykorzystywanym do transportu wyrobów (które można w uzasadniony sposób uznać za opakowanie nie docierające do użytkownika końcowego), pod warunkiem, że poniższy tekst jest dołączony w sposób, który jednoznacznie wskazuje, że tekst i znak certyfikacji są powiązane – „(wyrób) został wyprodukowany w zakładzie/lokalizacji, którego system zarządzania jest certyfikowany jako zgodny z X”, gdzie X - rodzaj certyfikowanego systemu zarządzania,
- j) znak certyfikacji IQNET powinien być stosowany w kolorze IQNET Niebieski lub w miarę możliwości w kolorze białym, jeśli znajduje się na tle IQNET Niebieski. Określone typy kolorów IQNET Niebieski i ich wartości zgodnie ze specyfikacją kolorów w punkcie 5.2.1.

5.2.3. Znak certyfikacji IQNET nie może być stosowany:

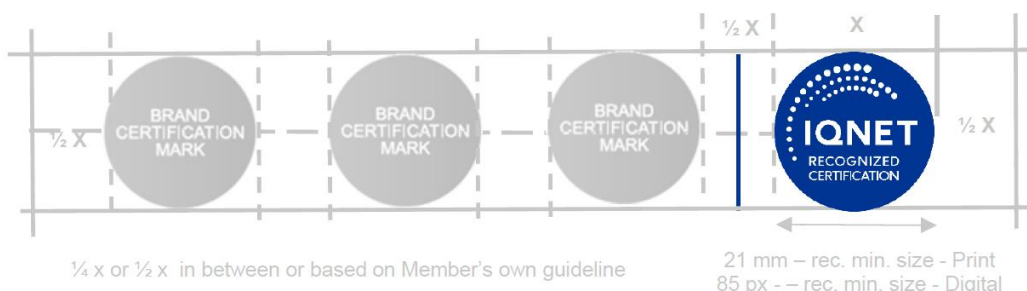
- a) na wyrobach ani na „opakowaniach pierwotnych” (tj. opakowaniach bezpośrednich, pierwszorzędowych) lub jakimkolwiek „opakowaniu wtórnym” (tj. zbiorczym, drugorzędowym), które mogą docierać do użytkownika końcowego (np. opakowanie zbiorcze zawierające kartony mleka, pudło zawierające wiele opakowań papieru kserograficznego o pojemności 500 arkuszy itp.).

- b) Nie może być stosowany w odniesieniu do jakiegokolwiek rodzaju certyfikacji systemu zarządzania, jeśli jest to zabronione przez wymagania prawne.

5.2.4. Znak IQNET musi być stosowany razem ze znakiem PCBC S.A. Obydwa ww. znaki muszą być w tym samym rozmiarze. Szerokość znaku certyfikacji IQNET powinna być stosowana jako wskazówka przy określaniu rozmiaru i odstępów między obydwoema znakami.



UWAGA1: W przypadku, gdy jest stosowanych łącznie kilka znaków PCBC S.A. (jako zharmonizowany zestaw), nie jest konieczne stosowanie znaku certyfikacji IQNET przy każdym z nich. Pojedynczy uznany znak certyfikacji IQNET może być stosowany w połączeniu z zestawem.



UWAGA 2: w przypadku, gdy nie stosuje się oddzielenia strukturalnego (za pomocą linii), odległość między znakiem PCBC S.A. a uznanym znakiem certyfikacji IQNET powinna wynosić $\frac{1}{4} x$.



V. Pozostałe uwarunkowania dotyczące stosowania znaków.

1. Certyfikowana przez PCBC S.A. Organizacja powinna:
 - a) nadzorować stosowanie znaku PCBC S.A. i/lub znaku IQNET,
 - b) podejmować działania korygujące w przypadku wystąpienia niezgodności,
 - c) prowadzić rejestr wszystkich skarg związanych ze stosowaniem znaków oraz udostępniać ww. rejestr PCBC S.A.
2. Organizacja nie ma prawa umożliwiać korzystania ze znaku ani przenosić jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z niniejszego dokumentu stronom trzecim.
3. Organizacja zobowiązuje się w szczególności do:

- a) niezwłocznego informowania PCBC S.A. o wszelkich próbach naruszenia stosowania zasad względem znaków objętych niniejszym dokumentem,
- b) nienaruszania praw osób trzecich podczas używania znaku.

VI. Sankcje

1. W przypadku nadużycia stosowania znaku przez Klienta, PCBC S.A. zwróci się do certyfikowanej Organizacji z wnioskiem o podjęcie odpowiednich działań, których celem będzie zagwarantowanie właściwego stosowania znaku i przywrócenia zgodności z kryteriami określonymi w niniejszym dokumencie, jak również do stosowania znaku w przyszłości.
2. W przypadku nadużycia stosowania znaków PCBC S.A./ IQNET lub fałszywego i/lub wprowadzającego w błąd powołania się na udzielony certyfikat, PCBC S.A. podejmie odpowiednie działania wobec Organizacji obejmujące m.in.:
 - a) żądanie podjęcia działań korygujących,
 - b) zawieszenie lub cofnięcie certyfikacji,
 - c) opublikowanie na stronie internetowej PCBC S.A. danych Organizacji bezprawnie powołującej się na certyfikację PCBC S.A.
3. W przypadku niezastosowania się do sankcji określonych w ust. 1 i 2 powyżej PCBC S.A. uprawnione jest do wejścia na drogę sądową, w szczególności dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

VII. Postanowienia końcowe

1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do zastosowania znaków, należy zwrócić się do PCBC S.A. na piśmie w celu uzyskania wyjaśnień.
2. Zmiany niniejszej instrukcji mogą być wprowadzone przez PCBC S.A. na zasadzie jednostronnej. Zmiana związana będzie każdorazowo z uprzednim powiadomieniem użytkownika znaku w formie pisemnej. Użytkownik znaku ma prawo nie zaakceptować wprowadzonych zmian zgłaszając pisemne zastrzeżenia i jednocześnie zaprzestając niezwłocznego użytkownika znaku.

Niniejszy dokument stanowi jednolitą instrukcję posługiwania się znakami i obowiązuje od 25.07.2022r.

VIII. Dokumenty związane

1. PN-EN ISO/IEC 17021-1 - Ocena zgodności Wymagania dla jednostek prowadzących auditowanie i certyfikację systemów zarządzania.
2. IQNET: <http://www.iqnet-certification.com>