

CODEXUL ETICII DE AFACERI

Codul de etică în afaceri al companiei POSIADALO RO SRL cuprinde regulile de conduită în domeniul eticii profesionale și al conviețuirii sociale și este **fundamentul pentru crearea unei culturi a companiei oneste și transparente**. Scopul codului de etică în afaceri este de a construi o cultură de lucru adecvată în cadrul companiei și între companie și mediul său. Codul de etică în afaceri rezultă din misiunea și viziunea companiei POSIADALO RO SRL, și se bazează pe valorile sale. Regulile conținute în acest cod se aplică fiecărui angajat al companiei POSIADALO. Orice încălcare a regulilor și obiceiurilor prevăzute în cod va avea ca rezultat consecințe disciplinare, inclusiv o eventuală concediere



PRINCIPIUL 1.

URMĂRIM PRINCIPIILE ȘI VALORILE ETICE ATUNCI CÂND CONTACTĂM CONTRACTANȚII, PARTENERII DE AFACERI ȘI ANGAJAȚII.

Pe baza experienței noastre, împreună ca angajații POSIADALO RO SRL ne creăm compania și o introducem pe noi piețe. Ne bazăm cooperarea pe un angajament ridicat și profesionalism, răspuns flexibil la schimbări și implementarea de soluții noi, inovatoare, care facilitează succesul clienților noștri și al nostru.

- Munca și funcționarea noastră sunt subordonate calității înalte și **satisfacției clienților** noștri;
- Ne angajăm să oferim un serviciu **impecabil**, eficient și politicos **pentru clienți**, comunicând într-un mod parteneriat și bazându-ne pe cunoștințele ofertei noastre - îndeplinim în mod activ așteptările;
- **Tratăm toți clienții în același mod.** Facem promisiuni în funcție de posibilitățile noastre și ne păstrăm strict obligațiile orale și scrise, datele contactelor, întâlnirile, trimiterea documentelor etc;
- **Reacționăm imediat la erorile și greșelile** pe care le admitem și ne străduim să le corectăm;
- Suntem conștienți că imaginea și poziția noastră pe piață sunt determinate de **înantă calitate**, viteză de acțiune și luare a deciziilor;
- **Ne pasă de numele bun al clienților** noștri și asigurăm securitatea informațiilor în timpul cooperării. Respectăm confidențialitatea informațiilor legate de cooperare și a datelor de la client. Protejăm datele personale ale clienților și furnizorilor noștri;
- **Aplicăm o politică anticorupție:** nu colectăm cadouri de la furnizori și de la alți parteneri, nu primim beneficii materiale și financiare suplimentare, încurajăm angajații să raporteze conflicte de interese, adică situații în care interesul privat al unei persoane date poate în vreun fel să intre în conflict cu interesele companiei, o excepție pot fi cadouri mici de marketing oferite în timpul sărbătorilor, de exemplu calendare, pixuri, caiete și altele;
- Toate **tranzacțiile comerciale sunt transparente** și reflectate cu exactitate
- Falsificarea și denaturarea sunt inacceptabile în lanțul global de aprovizionare;
- În cooperarea comercială, **respectăm principiul afacerii loiale și al concurenței loiale** - nu sunt permise coluziuni cu alte companii pentru a limita concurența;
- Suntem deschiși la sugestii, aplicații și reclamații din partea mediului de afaceri, adică a contractanților și a vecinilor. În comunicarea cu noi, vă oferim următorul e-mail: kodexetykibiznesowej@posiadalo.pl



PRINCIPIUL 2.

URMĂM PRINCIPIILE ȘI VALORILE ETICE FAȚĂ DE ANGAJAȚI

Compania POSIADALO RO SRL creează condiții clare de muncă și de angajare:

- Nu folosim munca forțată;
- Nu percepem nici un fel taxe pentru angajare;
- Fiecare angajat primește un contract scris într-o limbă pe care o înțeleg;
Fiecare angajat are dreptul de a rezilia contractul în mod legal și de a fi plătit pentru orele lucrate;
- Nu angajăm copii și adolescenți (vârsta minimă de angajare este de 18 ani);
- Salariul de bază nu poate fi mai mic decât cerințele legislației poloneze;
- Respectăm normele orelor de lucru zilnice și săptămânale care rezultă din legislația poloneză;
- Respectăm dreptul angajaților de a-și alege reprezentanții într-o atmosferă lipsită de presiune, presiune și teamă, precum și dreptul de asociere.

**Principii de bază care definesc standardele
conduita angajaților din companie:**

1. Etica profesională și personală

Ne desfășurăm activitatea într-o atmosferă de bune relații și respect. Construim relații de parteneriat bazate pe deschidere, bunăvoință și respect pentru demnitatea personală față de colegi. Împreună, ne pasăm de principiile etice, de o înaltă cultură personală care să conducă la eficiența activităților. Îi tratăm pe ceilalți așa cum am vrea să fim tratați noi înșine. Ne străduim pentru o cooperare armonioasă și, în eventualitatea unor conflicte posibile, ne străduim să găsim soluții profesionale într-o atmosferă de camaraderie și respect pentru punctele de vedere contrare. Nu lăsăm lucruri neterminate cu colegii în următoarea schimbare și îi ajutăm pe ceilalți când vedem că cineva este prea ocupat cu munca. Reacționăm atunci când percepem că munca cuiva se execută într-un mod periculos.



2. Auto-perfecționare, și dezvoltare personală și a companiei

Ne străduim să ne auto-îmbunătățim și să obținem cele mai bune rezultate posibile la locul de muncă, în funcție de calificările noastre. Avem dreptul să punem întrebări și să căutăm soluții noi, fără teama de a exprima și de a primi critici de la alții. Împărtășim experiența și cunoștințele noastre cu alți angajați, le prețuim cunoștințele, calificările și opiniile. Fiecare angajat are dreptul să-și împărtășească comentariile și observațiile cu privire la funcționarea companiei și condițiile care prevalează în aceasta. Fiecare opinie este valoroasă. Fabrica a postat cutii de reclamații și cereri, către care angajații își pot depune cererile și comentariile în scris.

3. Șanse egale, fără discriminare

Tratăm toți angajații în mod egal în toate privințele - toată lumea are acces egal la promovare și pregătire pentru a crește calificările profesionale, indiferent de vârstă, sex, stare civilă, naționalitate, rasă, orientare sexuală, religie, dizabilități și credințe politice. Compania POSIADALO nu discriminează niciun angajat sau solicitant de loc de muncă în funcție de rasă, culoare, religie, origine etnică sau națională, sex, preferințe sexuale, vârstă, handicap, credințe politice. Această regulă se aplică tuturor angajaților și solicitanților și se aplică proceselor de recrutare, angajare, formare și promovare. Desfășurăm toate activitățile și programele de resurse umane sponsorizate de companie fără acte de discriminare. Orice formă de umilire, persecuție sau hărțuire a altora este inacceptabilă și fiecare angajat al companiei este obligat să stigmatizeze și să raporteze toate formele de discriminare și mobbing. Compania nu acceptă: folosirea poziției sale pentru a-și atinge propriile obiective și încălcarea drepturilor personale ale altora, umilitoare, intimidatoare, insultând alte forme de mobbing, diseminând informații false, calomnii sub orice formă, hărțuire sexuală, abuz sexual, pedepse corporale, constrângere mentală și fizică.

PRINCIPIUL 3.

ȚINEM LA CULTURA ORGANIZAȚIONALĂ A COMPANIEI

Cultura organizațională este un sistem de procese care implică angajatorii și angajații care adoptă și aderă la principiile sociale și culturale din întreprindere. Cultura organizațională mai modelează, mai presus de toate, comportamentul și atitudinile oamenilor din organizație și influențează relațiile interumane. În compania POSIADALO RO SRL. Împreună, încercăm să creăm o cultură care să conducă la construirea unei strategii în companie și care se bazează pe oferirea angajaților un sentiment de identitate, creșterea angajamentului lor și consolidarea stabilității interne.



1. În compania POSIADALO RO SRL ne concentrăm pe valori ca :

Parteneriat

În activitățile noastre de afaceri, respectăm standarde etice înalte. Ne străduim să ne asigurăm că relațiile care ne leagă de contractori, clienți, precum și relațiile dintre angajați se bazează pe onestitate și pe principiile de coexistență și concurență fair-play. Construim relații pe termen lung cu clienții bazate pe încredere, deschidere și bunătate.

Economisire

Fiecare angajat este obligat să cheltuiască cu înțelepciune și gândire, să optimizeze costurile și să aibă grijă de finanțele companiei.

Stabilitate

Datorită eforturilor constante pentru perfecțiune și a contactului constant cu clienții noștri, putem urmări nevoile acestora și le putem îndeplini așteptările, ceea ce ne face un partener de afaceri stabil și un angajator de încredere.

Inovație

Investim în dezvoltarea angajaților, precum și în cele mai moderne echipamente, precum și în cercetarea tehnologică și de piață care vizează crearea de soluții noi și satisfăcătoare pentru client. În plus, cooperăm constant cu instituțiile științifice, ceea ce ne permite să implementăm inovații și noi tehnologii.

Ambiție

Angajații noștri se străduiesc să îmbunătățească și să obțină cele mai bune rezultate posibile la locul de muncă în limitele calificărilor, abilităților, cunoștințelor și experienței lor.

Atenție la calitate

Activitățile noastre vizează satisfacerea așteptărilor clienților - ne străduim să le oferim o satisfacție maximă cu produsele oferite. Pentru a menține și a îmbunătăți calitatea, angajăm o echipă de profesioniști cu cunoștințele și abilitățile necesare pentru a-și îndeplini sarcinile. Ne concentrăm pe responsabilitatea personală a fiecărui angajat pentru calitatea sarcinilor îndeplinite.



Atitudine activă

Pentru a ține pasul cu realitatea în schimbare și pentru a satisface cerințele pieței, ne concentrăm pe investiții în resurse umane și căutarea de noi soluții tehnologice. Atingem acest obiectiv grație ciclurilor de formare, care, prin îmbunătățirea calificărilor angajaților, se traduc într-un angajament al echipei pentru crearea produselor de cea mai înaltă calitate și căutarea și implementarea de noi propuneri tehnologice.

Loialitate și onestitate

este un principiu pe care îl urmăm în fiecare zi, acționând în apărare și în interesul companiei noastre. Acest principiu rezultă din credința în nobilimea companiei, un sentiment de legătură cu aceasta, un sentiment de obligație față de aceasta, consecințele deciziilor anterioare sau unei promisiuni oferite.

Protectia mediului

Din motive de îngrijorare pentru natură, folosim tehnologii ecologice și nu depășim standardele aplicabile de protecție a mediului.

2. **În cadrul companiei, creăm posibilitatea unui dialog deschis între angajații** de diferite niveluri, ceea ce este important pentru conturarea unei culturi organizaționale bazate pe parteneriat, comunitate și deschidere. Încurajăm angajații de la toate nivelurile să depună reclamații și cereri cu privire la condițiile de lucru, atmosfera, îmbunătățirea condițiilor de lucru și a proceselor. Persoanele care depun reclamația vor rămâne anonime.
3. Aplicăm audituri și evaluări ale tuturor proceselor care au loc în companie. Pentru toate neconformitățile identificate, unde este necesară îmbunătățirea și corectarea rapidă, este lansat un proces de acțiune corectivă. Acest proces este influențat de toți angajații afectați de neconformitate. Angajații își pot prezenta în mod liber comentariile și concluziile și, după stabilirea acțiunilor corective, sunt obligați să le aplice.
4. Ne așteptăm la auto-evaluare și autodisciplină de la fiecare angajat în aplicarea principiilor care rezultă din acest cod.



PRINCIPIUL 4.

ȚINEM LA MEDIU ȘI SIGURANȚA MUNCII

1. Aplicăm reglementări legale privind protecția mediului:

- Respectăm standardele globale, legile și reglementările interne legate de protecția mediului și le implementăm în viața companiei și obligăm toți angajații să le respecte;
- Ne angajăm să respectăm cerințele legale și alte cerințe de protecție a mediului legate de activitatea noastră de afaceri în toate etapele dezvoltării produsului;
- Operăm în așa fel încât să minimizăm efectele nocive asupra mediului natural, fără a compromite funcționarea procesului de producție și calitatea produsului;
- Încercăm să protejăm mediul în toate activitățile de afaceri;
- Separăm gunoiul și ne folosim propriile resurse pentru reciclare, iar produsele noastre sunt fabricate folosind materiale reciclate.

2. Ne pasă de sănătatea și siguranța la locul de muncă prin:

- evaluarea riscurilor la locul de muncă;
- familiarizarea angajaților cu evaluarea riscurilor ocupaționale la toate locurile de muncă și actualizarea periodică a evaluării riscurilor;
- dotarea angajaților cu echipamente de protecție personală adecvate, adaptate la pericolele de la locul de muncă;
- instruire pentru angajații POSIADALO și angajații unor companii externe care furnizează servicii de sănătate și siguranță în compania noastră;
- dotarea angajaților cu haine și încălțăminte de lucru (adaptate condițiilor de muncă și condițiilor meteorologice);
- efectuarea inspecțiilor periodice ale echipamentelor portabile de stingere a incendiilor și ale dispozitivelor de stingere a incendiilor, precum și efectuarea unei probe de evacuare a personalului în caz de urgență.

3. Avem grijă de măsurile de protecție colectivă, mediul de lucru, mașinile și dispozitivele de producție:

- respectarea reglementărilor și normelor de sănătate și siguranță, ordine la locul de muncă și îngrijire pentru mediul de lucru este o prioritate
- La locul de muncă, folosim marcaje în conformitate cu cerințele standardelor aplicabile, permițând angajaților să identifice în mod corespunzător pericolele din mediul de lucru;
- Proiectăm mașini, dispozitive și stații în conformitate cu principiile ergonomiei și bunelor practici.



**APLICAND PRINCIPIILE
CODULUI ETICII DE AFACERI,
CONTRIBUIM CU TOȚII
PENTRU A CREA PRIETENESC
LOCURI DE MUNCĂ ȘI DE ASEMENEA
PENTRU CONSTRUIREA IMAGINILOR
ȘI VALORILE COMPANIEI PE PIAȚĂ
DINTRE CLIENTI
ȘI PARTENERI DE AFACERI.**

Președintele Companiei

Łukasz Posiadało

15.05.2023

