

KODEKS

ETYKI BIZNESOWEJ

Kodeks etyki biznesowej firmy Posiadalo Sp. z o.o. Sp.k. obejmuje zasady postępowania w zakresie etyki zawodowej i współżycia społecznego oraz stanowi fundament do stworzenia uczciwej i przejrzystej kultury firmy. Celem kodeksu etyki biznesowej jest budowanie właściwej kultury pracy wewnątrz firmy oraz pomiędzy firmą i jej otoczeniem. Kodeks etyki biznesowej wynika z misji i wizji firmy Posiadalo Sp. z o.o. Sp.k. i opiera się na jej wartościach. Zasady zawarte w niniejszym kodeksie dotyczą każdego pracownika firmy Posiadalo. Każde naruszenie zasad i zwyczajów zapisanych w kodeksie spotka się z konsekwencjami dyscyplinarnymi łącznie z ewentualnym zwolnieniem



ZASADA 1.

PRZESTRZEGAMY ZASAD I WARTOŚCI ETYCZNYCH W KONTAKTACH Z KONTRAHENTAMI, PARTNERAMI BIZNESOWYMI ORAZ PRACOWNIKAMI

Opierając się na naszym doświadczeniu, wspólnie jako pracownicy Posiadalo Sp. z o.o. Sp.k. tworzymy naszą firmę i wprowadzamy ją na nowe rynki. Współpracę opieramy na wysokim zaangażowaniu i profesjonalizmie, elastycznym reagowaniu na zmiany i wdrażaniu nowych, innowacyjnych rozwiązań, które ułatwiają naszym Klientom i nam osiągnięcie sukcesów.

- Nasza praca i działanie podporządkowane są wysokiej jakości i **zadowoleniu** naszych **Klientów**;
- Zobowiązujemy się do **nienagannej**, sprawnej i uprzejmej **obsługi Klienta**, komunikując się w sposób partnerski i opierając się na wiedzy o naszej ofercie - aktywnie wychodzimy naprzeciw oczekiwaniom;
- Wszystkich **Klientów** **traktujemy w taki sam sposób**. Składamy obietnice zgodnie z naszymi możliwościami, a także bezwzględnie dotrymujemy zobowiązań zarówno ustnych, jak i pisemnych, terminów kontaktów, spotkań, przesyłania dokumentów itd.;
- Natychmiast **reagujemy na pomyłki i błędy**, do których się przyznajemy i dążymy do ich naprawienia;
- Jesteśmy świadomi, że o naszym wizerunku i naszej pozycji na rynku decyduje **wysoka jakość**, szybkość działania i podejmowania decyzji;
- **Dbamy o dobre imię** naszych **Klientów** i zapewniamy im bezpieczeństwo informacji w trakcie współpracy. Przestrzegamy zasad poufności informacji z zakresu współpracy oraz danych pochodzących od Klienta. Chronimy dane osobowe naszych klientów i dostawców;
- **Stosujemy politykę antykorupcyjną**: nie odbieramy prezentów od dostawców i innych partnerów, nie uzyskujemy dodatkowych korzyści materialnych i finansowych, zachęcamy pracowników do zgłaszania konfliktów interesów, czyli sytuacji, gdy prywatny interes danej osoby może w jakikolwiek sposób kolidować z interesami firmy, wyjątek mogą stanowić drobne upominki marketingowe wręczone w okresie świąt, np.: kalendarze, długopisy, notesy i inne;
- Wszystkie **transakcje biznesowe są przejrzyste** i dokładnie odzwierciedlone;
- Fałszowanie i wprowadzanie w błąd jest niedopuszczalne w globalnym łańcuchu dostaw;
- We współpracy biznesowej **kierujemy się zasadą uczciwego prowadzenia biznesu i uczciwej konkurencji** – niedopuszczalne są zmony z innymi firmami w sprawie ograniczenia konkurencji;
- Jesteśmy otwarci na sugestie, wnioski, skargi ze strony otoczenia biznesowego, tj. kontrahentów, sąsiadów. W komunikacji z nami do Państwa dyspozycji oddajemy e-mail: kodeksetykibiznesowej@posiadalo.pl



ZASADA 2.

PRZESTRZEGAMY ZASAD I WARTOŚCI ETYCZNYCH WOBEC PRACOWNIKÓW

Firma Posiadalo Sp. z o.o. Sp.k. stwarza jasne warunki pracy i zatrudnienia:

- Nie stosujemy pracy przymusowej;
- Nie pobieramy żadnych opłat od pracownika z tytułu zatrudnienia;
- Każdy pracownik otrzymuje umowę pisemną w języku dla niego zrozumiałym;
- Każdy pracownik ma prawo do wypowiedzenia umowy zgodnie z prawem oraz otrzymania wynagrodzenia za przepracowane godziny;
- Nie zatrudniamy dzieci i młodocianych (minimalny wiek zatrudnienia to ukończony 18 r.ż.);
- Podstawowe wynagrodzenie nie może być na poziomie niższym niż wymagania prawa polskiego;
- Przestrzegamy norm godzin pracy dziennych i tygodniowych wynikających z prawa polskiego;
- Respektujemy prawo pracowników do wybierania swoich reprezentantów w atmosferze wolnej od presji, nacisków i strachu, a także prawo do zrzeszania się.

Podstawowe zasady wyznaczające standardy postępowania pracowników w firmie:

1. Etyka zawodowa i osobista

Realizujemy naszą pracę w atmosferze zachowania dobrych relacji i szacunku. Budujemy relacje partnerskie oparte na otwartości, życzliwości oraz poszanowania godności osobistej wobec współpracowników. Wspólnie dbamy o zasady etyki, wysoką kulturę osobistą sprzyjającą efektywności działań. Traktujemy innych tak, jak sami chcielibyśmy być traktowani. Dążymy do zgodnej współpracy, a w sytuacji ewentualnych konfliktów dążymy do profesjonalnych rozstrzygnięć w atmosferze koleżeństwa i poszanowania dla odmienności poglądów. Nie zostawiamy niezatałwionych spraw współpracownikom z następnej zmiany i pomagamy innym w sytuacji, gdy widzimy, że ktoś jest zbyt obciążony pracą. Reagujemy, gdy spostrzegamy, że praca wykonywana jest przez kogoś w sposób niebezpieczny.



2. Samodoskonalenie, rozwój własny i firmy

Dążymy do samodoskonalenia i osiągania w pracy jak najlepszych wyników w miarę swoich kwalifikacji. Mamy prawo pytać i poszukiwać nowych rozwiązań nie obawiając się przy tym wyrażania i przyjmowania krytyki od strony innych. Dzielimy się naszym doświadczeniem i wiedzą z innymi pracownikami, cenimy ich wiedzę, kwalifikacje i poglądy. Każdy pracownik ma prawo do podzielenia się swoimi uwagami i spostrzeżeniami na temat funkcjonowania zakładu i warunków w nim panujących. Każda opinia jest cenna. W zakładzie zostały powieszone skrzynki skarg i wniosków, do których pracownicy mogą wrzucać swoje wnioski i uwagi w formie pisemnej.

3. Równość szans, brak dyskryminacji

Wszystkich Pracowników traktujemy równo pod każdym względem – każdy ma równy dostęp do awansu i szkoleń podnoszących kwalifikacje zawodowe bez względu na wiek, płeć, stan cywilny, narodowość, rasę, orientację seksualną, wyznawaną religię, niepełnosprawność, przekonania polityczne. Firma Posiadalo nie dyskryminuje żadnego pracownika ani osoby ubiegającej się o pracę ze względu na rasę, kolor skóry, religię, pochodzenie etniczne lub narodowe, płeć, preferencje seksualne, wiek, niepełnosprawność, przekonania polityczne. Zasada ta ma zastosowanie wobec wszystkich osób zatrudnionych, jak i ubiegających się o zatrudnienie i dotyczy procesów rekrutacji, zatrudniania, szkoleń, awansów. Wszystkie działania kadrowe i programy sponsorowane przez firmę prowadzimy bez jakichkolwiek aktów dyskryminacji. Niedopuszczalne są żadne formy poniżania, prześladowania czy nękania innych a każdy pracownik firmy jest zobligowany do piętnowania i zgłaszania wszelkich przejawów dyskryminacji i mobbingu. W firmie Posiadalo nie akceptuje się: wykorzystywania swojej pozycji do osiągania własnych celów i naruszania dóbr osobistych innych, upokarzania, zastraszania, obrażania innych form mobbingu, rozpowszechniania informacji nieprawdziwych, pomówień w żadnej formie, molestowania seksualnego, wykorzystywania seksualnego, kar cielesnych, przymusu psychicznego i fizycznego.

ZASADA 3.

DBAMY O WYSOKĄ KULTURĘ ORGANIZACYJNĄ FIRMY

Kultura organizacyjna to system procesów, który polega na przyjęciu i stosowaniu się przez pracodawców i pracowników do zasad społecznych i kulturowych w przedsiębiorstwie. Kultura organizacyjna kształtuje też przede wszystkim zachowania i postawy ludzi w organizacji oraz wpływa na relacje międzyludzkie. W firmie Posiadalo Sp. z o.o. Sp.k. wspólnie staramy się tworzyć kulturę, która sprzyja budowaniu strategii w firmie i opiera się na dawaniu zatrudnionym poczucia tożsamości, na zwiększaniu ich zaangażowania oraz na wzmacnianiu stabilności wewnętrznej.



1. W firmie Posiadalo Sp. z o.o. Sp.k. stawiamy na wartości:

Partnerstwo

W działalności biznesowej kierujemy się wysokimi standardami etycznymi. Staramy się, aby stosunki jakie łączą nas z Kontrahentami, Klientami, a także relacje między pracownikami opierały się na uczciwości oraz zasadach współzycia i współzawodnictwa fair play. Budujemy długotrwałe relacje z Klientami oparte na zaufaniu, otwartości i życzliwości.

Oszczędność

Każdy pracownik zobowiązany jest do mądrego i przemyślanego wydawania wspólnych pieniędzy, optymalizowania kosztów oraz dbałości o finanse firmy.

Stabilność

Dzięki ciągłemu dążeniu do perfekcji oraz stałemu kontaktowi z naszymi Klientami możemy na bieżąco śledzić ich potrzeby i spełniać oczekiwania, co czyni z nas stabilnego partnera biznesowego oraz pewnego pracodawcę.

Innowacja

Inwestujemy w rozwój pracowników, a także najnowocześniejszy sprzęt oraz badania technologiczne i rynkowe mające na celu stworzenie dla Klienta nowych, satysfakcjonujących rozwiązań. Dodatkowo stale współpracujemy z instytucjami naukowymi, co pozwala na wdrażanie innowacji i nowych technologii.

Ambicja

Nasi pracownicy dążą do doskonalenia się oraz do osiągnięcia w pracy jak najlepszych wyników w granicach swoich: kwalifikacji, zdolności, wiedzy i doświadczenia.

Dbłość o jakość

Nasze działania skierowane są na spełnienie oczekiwań Klienta - dążymy do zapewnienia im maksymalnej satysfakcji z oferowanych produktów. W celu zachowania i podnoszenia jakości zatrudniamy profesjonalny zespół, posiadający niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do wykonywania swoich zadań. Stawiamy na osobistą odpowiedzialność każdego pracownika za jakość wykonywanych zadań.



Aktywna postawa

Chcąc nadążyć za zmieniającą się rzeczywistością oraz sprostać wymogom rynku stawiamy na inwestycję w kadry oraz poszukiwanie nowych rozwiązań technologicznych. Realizujemy ten cel dzięki cyklom szkoleń, które podnosząc kwalifikacje pracowników przekładają się na zespołowe zaangażowanie w tworzenie wyrobów najwyższej jakości oraz poszukiwaniu i wdrażaniu nowych propozycji technologicznych.

Lojalność i uczciwość

to zasada, którą kierujemy się każdego dnia działając w obronie i w interesie naszej firmy. Zasada ta wynika z wiary w szlachetność firmy, poczucia więzi z nią, poczucia obowiązku wobec niej, konsekwencji wcześniejszych decyzji lub danego słowa.

Ochrona środowiska

W trosce o naturę stosujemy technologie przyjazne otoczeniu oraz nie przekraczamy obowiązujących norm w zakresie ochrony środowiska.

2. **W firmie stwarzamy możliwość otwartego dialogu pomiędzy pracownikami różnych szczebli**, co jest ważne dla kształtowania kultury organizacyjnej opartej na partnerstwie, wspólnocie i otwartości. Zachęcamy pracowników każdego szczebla do zgłaszania skarg i wniosków dotyczących warunków pracy, atmosfery, poprawy warunków i procesów pracy. Osobom, które składają skargę, zapewnia się anonimowość.
3. Stosujemy audyty i oceny dotyczące wszystkich procesów zachodzących w firmie. Dla wszystkich stwierdzonych niezgodności, gdzie wymagana jest szybka poprawa i korekta, zostaje uruchomiony proces działań korygujących. Na kształt tego procesu mają wpływ wszyscy pracownicy, których ta niezgodność dotyczy. Pracownicy mogą swobodnie zgłaszać swoje uwagi i wnioski, a po ustaleniu działań korygujących, są zobligowani do ich stosowania.
4. Od każdego pracownika oczekujemy samooceny i samodyscypliny w stosowaniu się do zasad wynikających z niniejszego kodeksu.



ZASADA 4.

DBAMY O ŚRODOWISKO I BEZPIECZEŃSTWO PRACY

1. Stosujemy regulacje prawne dotyczące ochrony środowiska:

- Obserwujemy światowe standardy, ustawy i regulacje wewnętrzne związane z ochroną środowiska i wprowadzamy je w życie firmy i zobowiązujemy wszystkich pracowników do ich przestrzegania;
- Zobowiązujemy się do przestrzegania wymagań prawnych i innych wymagań dotyczących ochrony środowiska związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą na wszystkich etapach powstawania wyrobu;
- Prowadzimy działalność w taki sposób, aby zminimalizować szkodliwe działanie na środowisko naturalne bez szkody dla funkcjonowania zakładu w procesie produkcji i jakości wyrobów;
- Staramy się chronić środowisko we wszystkich działaniach biznesowych;
- Segregujemy śmieci i wykorzystujemy własne zasoby w celu recyklingu a nasze produkty powstają przy wykorzystaniu materiałów recyklingowych.

2. Dbamy o bezpieczeństwo i higienę pracy poprzez:

- ocenę zagrożeń występujących na stanowisku pracy;
- zapoznanie pracowników z oceną ryzyka zawodowego na wszystkich stanowiskach pracy oraz cykliczne aktualizowanie oceny ryzyka;
- wyposażanie pracowników w odpowiednie środki ochrony indywidualnej dopasowane do zagrożeń występujących na stanowisku pracy;
- szkolenia pracowników Posiadalo oraz pracowników firm zewnętrznych wykonujących usługi na naszym terenie z zakresu BHP;
- wyposażanie pracowników w odzież i obuwie robocze (dostosowane do warunków pracy i warunków atmosferycznych);
- wykonywanie regularnych przeglądów podręcznego sprzętu gaśniczego i urządzeń przeciwpożarowych, a także przeprowadzanie próbnej ewakuacji personelu na wypadek zaistnienia sytuacji awaryjnej.

3. Dbamy o środki ochrony zbiorowej, środowisko pracy, maszyny i urządzenia:

- Wymagamy przestrzegania przepisów i zasad BHP, porządku w miejscu pracy i dbania o środowisko pracy;
- W naszym zakładzie pracy stosujemy oznakowanie zgodne z wymaganiami obowiązujących norm, pozwalające pracownikom we właściwy sposób zidentyfikować niebezpieczeństwo i zagrożenie w środowisku pracy;
- Projektujemy maszyny, urządzenia i stanowiska zgodnie z zasadami ergonomii i dobrych praktyk.



STOSUJĄC WYŻEJ WYMIENIONE
ZAPISY KODEKSU ETYKI BIZNESOWEJ,
WSZYSCY PRZYCZYNIMY SIĘ
DO TWORZENIA PRZYJAZNEGO
MIEJSCA PRACY, A TAKŻE
DO BUDOWANIA WIZERUNKU
I WARTOŚCI FIRMY NA RYNKU
WŚRÓD KLIENTÓW
ORAZ PARTNERÓW BIZNESOWYCH.



Prezes
Łukasz Posiadalo
29.06.2020

